

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE PER IL PROFILO PROFESSIONISTA DELLA SECURITY UNI 10459:2017

UNA CERTIFICAZIONE PER IL MONDO DELLA VIGILANZA PRIVATA E DELLA SECURITY

Il settore Security si sta evolvendo rapidamente, richiedendo agli attori coinvolti una specializzazione sempre maggiore. In particolare, il Decreto Ministeriale 269/2010 regola le responsabilità sempre maggiori di cui sono investiti gli Istituti di Vigilanza Privata, richiedendo che il management sia competente su aspetti legislativi, organizzativi e progettuali e che l'Istituto certifichi i propri servizi secondo la norma UNI 10891. Tale norma richiede che all'interno della struttura sia presente un Professionista della Security con le competenze previste dalla UNI 10459. Inoltre, il responsabile della Security è una figura sempre più richiesta dalle Aziende, che richiedono procedure e piani per preservare il proprio patrimonio economico ed intellettuale. La certificazione di Professionista della Security è riconosciuta dal ministero dell'Interno secondo DM 115/2014. La norma UNI 10459:2017 definisce i requisiti del professionista della Security definendo tre livelli, tutti conformi al dettato di legge circa gli Istituti di Vigilanza Privata:

- Security Expert, o Professionista della Security di I livello;
- Security Manager, o Professionista della Security di II livello
- Senior Security Manager, o Professionista della Security di III livello

Ciò garantisce ai Clienti e alla Pubblica Autorità evidenza della specializzazione della persona e della padronanza di tutti gli skills necessari ad affrontare le responsabilità che il Security Manager affronta.

I VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE SECURITY MANAGER

La Certificazione Professionista della Security è obbligatoria per:

- **Direttori tecnici ed institori di Istituti di Vigilanza Privata di grandi dimensioni (Decreto 269/2010)**

Attività all'interno di IVP e Vigilanza non armata:

- **Titolari di Istituti**
- **Direttori tecnici**
- **Dirigenti e responsabili**

Inserimento in Aziende e Società:

- **Aziende interessate dal segreto industriale**
- **Gestione eventi**
- **Società finanziarie**

Attività come libero professionista:

- **Riconoscibilità da parte di Clienti e Collaboratori**
- **Possibilità di ricoprire il ruolo di Security Manager esterno**
- **Il Security Manager certificato si distingue tra i professionisti con competenze non certificate**

CAMPO DI APPLICAZIONE

Certificazione delle competenze delle persone, secondo la norma UNI 10459:2017 "Professionista della Security", DM 269/2010, DM 115/2014 e DM 56/2015, Disciplinare del Capo della Polizia del 24/02/2015, rilasciata conformemente alla norma ISO 17024:2012 sotto accreditamento ACCREDIA e riconoscimento del Ministero dell'Interno. La Certificazione può essere ottenuta, a seguito di esito positivo della procedura di certificazione contenuta nel Regolamento e nello Schema di certificazione disponibili a richiesta, da professionisti in possesso di esperienze formative e professionali in ambiti legati alla Security, ad esempio:

Titolari, institori, direttori tecnici di Istituti di Vigilanza Privata;

Dipendenti di aziende ed Enti che abbiano responsabilità nell'ambito della sicurezza;

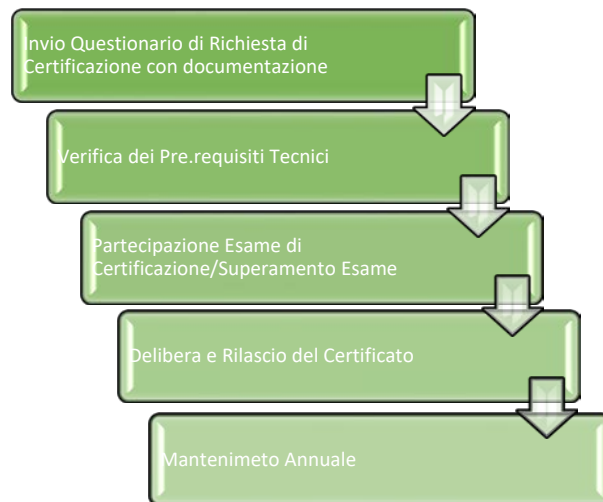
Liberi professionisti e consulenti dell'ambito Security.

FORMAZIONE ED ESPERIENZA

La norma UNI 10459 ed il Decreto 269/2010, per garantire che il candidato sia in possesso del necessario bagaglio di competenze, prevedono che venga valutata l'esperienza lavorativa, la formazione generale (titoli di studio) e la formazione specifica (sulle competenze specifiche richieste dalla norma) tramite Master, Corso Universitario o corso di Ente di formazione riconosciuto a livello regionale della durata di almeno 120 ore.

Requisito per la certificazione è che il candidato sia in possesso della necessaria formazione e della necessaria esperienza lavorativa.

FLUSSO DELLA CERTIFICAZIONE



AJA EUROPE

ACCREDITAMENTO ACCREDIA E RICONOSCIMENTO MINISTERO DELL'INTERNO

AJA Europe è Organismo di Certificazione accreditato ACCREDIA secondo lo standard UNI EN ISO 17024:2012 (Certificato n. 087C) e riconosciuto dal Ministero dell'Interno (ODC15) per la Certificazione secondo la norma UNI 10459:2017, in conformità al DM 269/2010, al DM 115/2014 ed al

Decreto del Capo della Polizia del 24/02/2015.

Tramite un processo di Certificazione rigoroso ma attento alle esigenze del Candidato, sviluppato grazie ai numerosi accreditamenti ottenuti, la Divisione Competenze di AJA Europe garantisce che professionisti certificati operino in completa compliance con le norme di riferimento, rappresentando un'eccellenza nel loro ambito professionale.

REQUISITI DI FORMAZIONE SPECIFICA ED ESPERIENZA PROFESSIONALE

Per comodità del candidato/professionista certificato, abbiamo suddiviso i requisiti minimi per i vari profili a seconda del titolo di studio posseduto:

Diploma di Scuola Media Superiore			
	Security Expert	Security Manager	Senior Security
Esperienza professionale	8 anni di esperienza professionale continuativa in ambito security, di cui almeno 4 in incarichi con responsabilità e autonomia coerenti con il livello	12 anni di esperienza professionale continuativa in ambito security, di cui almeno 6 in incarichi con responsabilità e autonomia coerenti con il livello	20 anni di esperienza professionale continuativa in ambito security, di cui almeno 8 in incarichi con responsabilità e autonomia coerenti con il livello
Formazione specifica	Master, Corso universitario o Corso di Ente di formazione riconosciuto dalla regione di almeno 120 ore OPPURE Per chi già in possesso di Corso Universitario di 90 ore in conformità alla vecchia edizione della norma, è possibile integrare con un corso di 30 ore appositamente progettato		

Laurea di I livello (che includa discipline almeno in parte afferenti alle conoscenze del Professionista della Security)			
	Security Expert	Security Manager	Senior Security
Esperienza professionale	4 anni di esperienza professionale continuativa in ambito security, di cui almeno 2 in incarichi con responsabilità e autonomia coerenti con il livello	8 anni di esperienza professionale continuativa in ambito security, di cui almeno 4 in incarichi con responsabilità e autonomia coerenti con il livello	12 anni di esperienza professionale continuativa in ambito security, di cui almeno 6 in incarichi con responsabilità e autonomia coerenti con il livello
Formazione specifica	Master, Corso universitario o Corso di Ente di formazione riconosciuto dalla regione di almeno 120 ore OPPURE Per chi già in possesso di Corso Universitario di 90 ore in conformità alla vecchia edizione della norma, è possibile integrare con un corso di 30 ore appositamente progettato		

Laurea di II livello (che includa discipline almeno in parte afferenti alle conoscenze del Professionista della Security)			
	Security Expert	Security Manager	Senior Security
Esperienza professionale	2 anni di esperienza professionale continuativa in ambito security, in incarichi con responsabilità e autonomia coerenti con il livello	5 anni di esperienza professionale continuativa in ambito security, di cui almeno 3 in incarichi con responsabilità e autonomia coerenti con il livello	10 anni di esperienza professionale continuativa in ambito security, di cui almeno 6 in incarichi con responsabilità e autonomia coerenti con il livello
Formazione specifica	Master, Corso universitario o Corso di Ente di formazione riconosciuto dalla regione di almeno 120 ore OPPURE Per chi già in possesso di Corso Universitario di 90 ore in conformità alla vecchia edizione della norma, è possibile integrare con un corso di 30 ore appositamente progettato		

PROFILI

Professionista della Security di primo livello (operativo - Security Expert): orientato a una "media" complessità di security, considerate l'Organizzazione e le attività svolte.

Professionista della Security di secondo livello (manageriale - Security Manager): orientato a una "medio-alta" complessità di security, considerate l'Organizzazione e le attività svolte.

Professionista della Security di terzo livello (alto manageriale - Senior Security Manager): orientato alla "massima" complessità di security, considerate l'Organizzazione e le attività svolte.

CONSCENZE

Le seguenti conoscenze devono essere possedute da tutti i profili, con livello di approfondimento crescente:

- ✓ Principi di sostenibilità, di responsabilità sociale e di diritti umani
- ✓ Legislazione di riferimento Materie giuridiche
- ✓ Problematiche di security delle Infrastrutture critiche e relativa legislazione
- ✓ Norme tecniche di "security risk management"
- ✓ Criteri di classificazione delle informazioni e di tutela delle informazioni classificate
- ✓ Disciplina giuridica in materia di crimine informatico e di proiezione dei dati
- ✓ Metodologie di identificazione dei pericoli, di quantificazione e valutazione dei rischi di origine criminosa, di definizione dei criteri di accettabilità, di identificazione delle misure di mitigazione
- ✓ Procedure, linee guida, norme tecniche per la gestione del rischio nel proprio

- ambito operativo Metodologie per la valutazione del grado di security nel territorio e nelle comunità ospitanti
- ✓ Identificazione del rischio prevalente nell'area sociale ed economico di riferimento
- ✓ Tecniche di identificazione delle sorgenti informative, integrazione delle informazioni, categorizzazione e analisi dell'informazione
- ✓ L'Organizzazione e le sue strutture fisiche
- ✓ Modelli e tipologie di organizzazione e gestione della security
- ✓ Principi di prevenzione dei rischi di origine criminosa attraverso la progettazione ambientale e urbanistica Tecnologie di prevenzione e protezione di security Gestione dei servizi integrati di sicurezza Problematiche di indagine difensiva all'interno dell'Organizzazione e relativa legislazione e possibili soluzioni
- ✓ Elementi di coordinamento della continuità operativa ("business continuity" e disaster recovery")
- ✓ Elementi di coordinamento della gestione della crisi ("crisis management")
- ✓ Elementi di psicologia delle masse
- ✓ Modalità di predisposizione di piani di security
- ✓ Processi di investigazione ("intelligence" e "due diligence")
- ✓ Sistemi e tecniche di monitoraggio e reporting Modalità di gestione dei contratti di security
- ✓ Procedure di security dell'Organizzazione e modalità di rilevamento di eventuali non conformità rispetto alle esigenze della stessa Organizzazione
- ✓ Tecniche e strumenti di comunicazione (relazione con istituzioni, autorità, Forze dell'ordine, enti locali e stampa)
- ✓ Strumenti e metodi di pianificazione,

- ✓ Le seguenti conoscenze devono essere possedute da tutti i profili, con livello di approfondimento crescente:
- ✓ Comunicazione Lavorare in gruppo Accuratezza
- ✓ Analisi
- ✓ Autogestione e controllo dello stress Autosviluppo
- ✓ Controllo Convincimento
- ✓ Coordinamento e gestione dei collaboratori Decisione
- ✓ Flessibilità
- ✓ Gestione dei conflitti Gestione del gruppo Iniziativa Negoziazione Organizzazione
- ✓ Orientamento ai risultati Orientamento al cliente Pensiero prospettico
- ✓ Pianificazione e programmazione Propensione al nuovo
- ✓ Sintesi
- ✓ Soluzione dei problemi
- ✓ Tenacia

ASPETTI COMPORTAMENTALI

Tutti i candidati devono essere in possesso delle seguenti caratteristiche personali, certificate da uno psicologo:

- a) alta integrità morale;
- b) assenza di pregiudizi;
- c) equità, eguaglianza e imparzialità;
- d) tutela della persona;
- e) diligenza;
- f) trasparenza;
- g) riservatezza;
- h) controllo dell'emotività;
- i) accuratezza nel riportare i fatti ed illustrare in modo chiaro concetti e idee sia verbalmente sia per iscritto;
- j) flessibilità e capacità di adattamento alle situazioni contingenti, adeguando con tempestività ed efficacia le proprie risposte;
- k) capacità di assumere rapidamente ed efficacemente decisioni afferenti ad emergenze o pericoli imminenti;
- l) capacità di interagire efficacemente con tutti i livelli dell'Organizzazione e le istituzioni di riferimento;
- m) spirito di osservazione e perspicacia;
- n) atteggiamento aperto alle innovazioni.