

## SCHEMA DI CERTIFICAZIONE NAT PROFILO PROFESSIONALE DEL NATUROPATA UNI 11491:2013

### INDICE

1. OGGETTO E CAMPO DI APPLICAZIONE
2. PREREQUISITI
3. ESAME
4. VALIDITA' DEL CERTIFICATO
5. NORME DEONTOLOGICHE PER IL PROFESSIONISTA CERTIFICATO NATUROPATA

### Distribuzione del documento

Questo documento deve essere messo a disposizione, per il tramite del sito internet AJA Europe S.r.l. o di altri mezzi ritenuti efficaci, dei Professionisti interessati alla certificazione delle proprie competenze.

ED.	REV.	DATA	MODIFICHE	ELABORATO	APPROVATO
04	00	01.07.2020	Revisione immagine aziendale.	Annamaria Silletti	Daniele Giugliarelli
04	01	31.03.2021	Chiarimenti su tempistiche prove orali.	Annamaria Silletti	Daniele Giugliarelli

## SCHEMA DI CERTIFICAZIONE NAT

### PROFILO PROFESSIONALE DEL NATUROPATA UNI 11491:2013

#### 1. OGGETTO E CAMPO DI APPLICAZIONE

L'oggetto del presente documento, redatto dal Comitato di Schema per la certificazione in ambito Benessere, descrive livello di istruzione, esperienza lavorativa, conoscenze e competenze, abilità e capacità che deve possedere la figura professionale del **Naturopata (NAT)** così come individuata dalla norma UNI 11491:2013 e le modalità specifiche di certificazione adottate da AJA Europe Srl (di seguito AJA). Il presente documento costituisce vincolo contrattuale.

Il Naturopata in possesso dei requisiti dettati dalla norma UNI 11491:2013 è una figura professionale che opera nei seguenti campi:

- Valutazione non nosologica dello stato generale dell'individuo attraverso: classificazione costituzionale e di terreno, kinesiologia applicata, iridologia, strumenti bioelettronici;
- Igiene ed educazione, in ambito personale, collettivo ed ambientale;
- Trattamenti manuale bioenergetico, le metodiche di riequilibrio energetico, le tecniche di respirazione, di meditazione, di rilassamento, svolti sia individuali che di gruppo;
- Consigli di rimedi e consulenza sull'impiego di preparati, integratori alimentari, prodotti con qualità e caratteristiche naturali e salutistiche, come previsto dalla legislazione vigente

La norma definisce altresì i compiti e le attività specifiche che un Naturopata può svolgere per contribuire al miglioramento della qualità della vita delle persone, operando in autonomia e indipendenza professionale.

Il processo di certificazione delle persone avviene rispettando il Regolamento Generale XPERT-REG\_GEN in vigore e i relativi riferimenti.

Il presente Schema di certificazione considera quali documenti di riferimento:

- Norma UNI CEI 11491:2013 – Figura professionale del Naturopata;
- Legge del 14 Gennaio 2013, n.4 Disposizioni in materia di professioni non organizzate
- Regolamento Generale per la Concessione, Mantenimento e Rinnovo della Certificazione delle

Persone di AJA (XPERT-REG\_GEN) e relativi riferimenti normativi e legislativi;

#### 2. PREREQUISITI

Il richiedente che faccia richiesta di ammissione all'esame deve dimostrare il possesso di una serie di requisiti di formazione ed esperienza professionale. La formazione che dev'essere dimostrata si compone come segue:

- Diploma di scuola secondaria superiore e/o laurea (allegare il titolo di studio)
- Diploma di scuola di Naturopatia - minimo n.2 anni o suo equivalente (allegare l'attestato)
- Evidenza della durata del programma di formazione in Naturopatia costituito da un minimo di 1500 h, di cui non meno di 400 di tirocinio clinico (allegare programma ufficiale della scuola relativo il corso)

Il candidato deve poter dimostrare esperienza lavorativa di almeno n.1 anno nel settore naturopatia tramite l'invio di un CV aggiornato, datato, firmato in calce riportante le dichiarazioni ex DPR 445/2000 Artt. 46 e 76 ed autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 e D.Lgs 196/2003 e s.m.i.

L'OdV procede ad un'analisi preventiva su tutti i documenti relativi i prerequisiti, prima di inoltrare la documentazione completa ad AJA.

#### 3. ESAME

L'esame di certificazione è diviso in tre prove: scritto a risposte chiuse, prova orale e analisi e valutazione di lavori effettuati (in forma orale).

Durante l'esame scritto sarà permesso l'utilizzo della norma. E' vietato l'uso di qualsiasi dispositivo in grado di comunicare con l'esterno.

##### 3.1. Prova scritta a domande chiuse

Le domande sono suddivise per le 3 aree di apprendimento e coprono tutti i contenuti delle stesse (UNI 11491:2013, par. 4.3) in modo tale da poter equilibrare all'interno dei singoli test tutti gli argomenti relativi alle conoscenze previste dalla norma. Ogni area di apprendimento ha un peso percentuale che corrisponde al numero di quesiti, ovvero:

## SCHEMA DI CERTIFICAZIONE NAT

### PROFILO PROFESSIONALE DEL NATUROPATA UNI 11491:2013

1. Area delle conoscenze scientifiche e di base: 20%
2. Area delle conoscenze caratterizzanti e specialistiche: 70%
3. Area delle conoscenze integrative-complementari: 10%

La prova scritta consiste in n. 30 quesiti a risposta chiusa scelti casualmente da AJA; per ogni domanda vengono proposte almeno n.3 risposte delle quali una sola è corretta. Il tempo a disposizione è di 45 minuti.

Ad ogni domanda deve essere barrata una sola risposta con penna, in caso di correzione la risposta sarà considerata valida dopo verifica dell'esaminatore.

La prova scritta sarà considerata superata se il candidato raggiungerà almeno il punteggio di 70%. In caso positivo, il candidato viene ammesso all'orale.

#### 3.2. Prova orale (per i candidati che abbiano raggiunto la sufficienza nella prova scritta)

La prova orale consisterà nel sottoporre al candidato 5 domande scelte a discrezione dell'esaminatore di cui una relativa le criticità riscontrate a seguito dell'esame scritto e le restanti tra:

- le competenze tecnico/professionali
- le abilità, acquisite nei corsi di formazione/tirocinio e nella pratica della professione
- le aree di apprendimento (conoscenze) previste dalla norma UNI 11491:2013.

La prova orale avrà una durata di almeno 15 minuti.

#### 3.3. Analisi e valutazione di lavori effettuati (in forma orale)

Tale metodo comprende durante l'esame orale un confronto in presenza del candidato relativo un lavoro da lui effettuato, per approfondire la valutazione delle abilità, delle conoscenze, delle capacità relazionali. Verrà inoltre richiesto al candidato se abbia preso visione di eventuale diagnosi clinica e la terapia suggerita dal Medico.

Il confronto, da svolgersi a seguito della prova orale, avrà durata di almeno 10 minuti.

#### 3.4. Correzione e superamento dell'esame

##### I. Prova scritta a risposte chiuse

Viene assegnato 1 punto per ogni risposta corretta, viene sottratto 1/2 punto per ogni risposta errata e non viene assegnato nessun punto in caso di risposte non date o considerate nulle. La percentuale della somma delle risposte esatte dà l'indice di valutazione V<sub>1</sub>.

##### II. Prova orale

Ognuna delle cinque domande verrà valutata con la seguente griglia:

Voce da valutare	Punteggio max
Autonomia, chiarezza e prontezza nell'esposizione	8
Livello di conoscenza della materia dimostrato nella risposta	12
Totale max	20

Il punteggio totale dà l'indice di valutazione V<sub>2</sub>

##### III. Analisi e valutazione di lavori effettuati

L'analisi e valutazione dei lavori effettuati verrà valutata con la seguente griglia:

Voce da valutare	Punteggio max
Autonomia, chiarezza e prontezza nell'esposizione	40
Livello di conoscenza della materia dimostrato nella risposta	60
Totale	100

La somma dei totali di ciascuna risposta dà l'indice di valutazione V<sub>3</sub>.

##### IV. Superamento dell'esame

La valutazione totale è rappresentata all'Indice di Valutazione Globale (I<sub>VG</sub>) che è definito come:

$$I_{VG} = V_1 \times 40\% + V_2 \times 30\% + V_3 \times 30\%$$

Dove:

- V<sub>1</sub>: valutazione effettuata a seguito della parte scritta (risposte chiuse) pesa il 40%;

## SCHEMA DI CERTIFICAZIONE NAT

### PROFILO PROFESSIONALE DEL NATUROPATA UNI 11491:2013

- V<sub>2</sub> : la parte orale pesa il 30%
- V<sub>3</sub> : l'analisi e valutazione di lavori effettuati pesa il 30%

Il livello minimo da raggiungere ai fini del superamento dell'esame per ognuno degli indici V<sub>1</sub>, V<sub>2</sub> e V<sub>3</sub> è di 70% su 100%.

Tale risultato è riportato sulla correzione della prova d'esame scritto/orale (XPERT\_ValEsame\_NAT).

Qualora il Candidato superi la prova scritta ma non l'esame orale e/o l'analisi e valutazione di lavori effettuati, può sostenere senza costi aggiuntivi l'esame una seconda volta nel corso dell'anno solare, limitatamente alle prove non sufficienti.

#### 4. VALIDITA' DEL CERTIFICATO

Il certificato ha validità quinquennale dal giorno di emissione ed è soggetto ad un mantenimento al terzo anno di certificazione e, al termine del quinto anno, alla procedura di rinnovo.

##### 4.1. Mantenimento

Durante il periodo di validità, il certificato è da ritenersi confermato rispettando le seguenti condizioni, che saranno verificate al terzo anno dall' Organismo di Valutazione qualificato da AJA :

- Evidenze della continuità dell'attività professionale specifica documentata tramite fatture, ricevute o narrazione dettagliate dei trattamenti naturopatici effettuati (almeno una evidenza per anno);
- Evidenze dell'aggiornamento professionale pari ad almeno 8 ore/annue di aggiornamento su tematiche attinenti la Professione del Naturopata p.es. attestati di partecipazione a corsi di formazione, seminari, convegni, tavoli tecnici, attività di ricerca o evidenze di attività di docenza e/o pubblicazioni.
- Un'autodichiarazione (XPERT-MANTENIMENTO\_NAT) contenente
  - o L'assenza o la corretta gestione di reclami relativi all'attività professionale
  - o L'assenza o la corretta gestione di contenziosi legali relativi all'attività professionale

##### 4.2. Rinnovo

Al termine dei cinque anni di validità della certificazione, gli iscritti ai Registri in regola con il mantenimento annuale possono inoltrare richiesta di rinnovo ad AJA e

produrre le evidenze oggettive dell'attività svolta relativamente ad aggiornamenti professionali e a esperienze lavorative specifiche maturati nel settore di competenza.

Tale richiesta deve contenere:

- Dichiarazione di assenza o corretta gestione di reclami relativi all'attività professionale;
- Dichiarazione di assenza o corretta gestione di contenziosi legali relativi all'attività professionale;
- Evidenze della continuità dell'attività professionale specifica documentata tramite fatture, ricevute o narrazione dettagliate dei trattamenti naturopatici effettuati (almeno una evidenza per anno);
- Evidenza dell'aggiornamento professionale: almeno 40 ore di aggiornamento su tematiche attinenti. Per evidenza si intende un documento che ne attesti la frequenza come un attestato;
- Curriculum aggiornato.

La persona in sede di rinnovo dovrà sostenere nuovamente l'esame orale con la presentazione di un lavoro effettuato e la valutazione avverrà con le stesse modalità della prima certificazione.

La valutazione totale è rappresentata all'Indice di Valutazione Globale (I<sub>VG</sub>) che è definito come:

$$I_{VG} = V_2 \times 50\% + V_3 \times 50\%$$

Qualora la persona certificata non abbia fornito evidenza oggettiva delle attività richieste, alla scadenza della certificazione la stessa non verrà rinnovata. La revoca della certificazione comporta, nel caso in cui il Candidato voglia successivamente certificarsi, il ripetersi dell'intero iter di certificazione.

## 5. NORME DEONTOLOGICHE PER IL PROFESSIONISTA CERTIFICATO NATUROPATA

### 5.1. Introduzione

Il Codice Deontologico è un insieme di principi e di norme scritte ispirato a leggi, a forme consuetudinarie e a criteri di ordine etico. Il Codice Deontologico è finalizzato a guidare il naturopata nella sua pratica professionale e con la società, ad informare l'utenza circa le finalità, le potenzialità e i limiti legati all'approccio naturopatico. Il Codice Deontologico è vincolante per il Naturopata aderente ad un'Associazione professionale la quale si impegna a darne la massima diffusione.

### 5.2. Definizione Del Codice Deontologico

## SCHEMA DI CERTIFICAZIONE NAT

### PROFILO PROFESSIONALE DEL NATUROPATA UNI 11491:2013

Il Codice Deontologico è l'insieme dei principi e delle norme che il Naturopata deve osservare nell'esercizio della professione.

#### 5.3. Compiti Del Naturopata

Il compito del Naturopata è quello di migliorare la qualità della vita della persona, stimolare le risorse energetiche vitali con le tecniche proprie della sua formazione, educare a stili di vita salubri e rispettosi dell'ambiente.

Il suo compito primario è di favorire il ripristino delle capacità di autoregolazione della persona facilitando il mantenimento di un ottimale stato di salute. Il professionista, in accordo con la normativa vigente e con le eventuali competenze esclusive di altre professioni, si occuperà del benessere individuale e collettivo attraverso rimedi salutistici, agenti naturali, interventi sullo stile di vita, sul modello alimentare e sulla relazione l'utente intrattiene con l'ambiente.

#### 5.4. Etica Professionale

Per offrire le proprie consulenze con sempre maggiore professionalità e competenza, il Naturopata si impegna espressamente ad accrescere continuamente le proprie conoscenze, coltivando lo studio e l'aggiornamento permanente. Nella scelta delle metodiche di intervento, il professionista dovrà porre in primo piano la salute e l'integrità della persona, e per questo motivo, la scelta prevalente ricadrà sempre su quelle che tradizionalmente, scientificamente o per esperienza siano non invasive, di sicuro utilizzo e di buona efficacia.

#### 5.5. Principi dell'Attività Professionale

Nell'esercizio della professione, il Naturopata deve ispirarsi alle conoscenze proprie delle discipline che esercita, alle attuali conoscenze scientifiche e ai valori etici fondamentali, assumendo come principio il rispetto della vita, della libertà e della dignità della persona; non deve soggiacere a interessi, imposizioni e suggestioni di qualsiasi natura. Il Naturopata basa il suo approccio sulle conoscenze tradizionali della Naturopatia, delle altre discipline naturali vigenti e sulle moderne acquisizioni scientifiche in ambiti multidisciplinari. In accordo con le normative vigenti, ha piena autonomia nella scelta dei rimedi naturali e delle tecniche non invasive da utilizzare.

#### 5.6. Rapporti Con L'utenza

Nel rapportarsi con gli utenti, il Naturopata dovrà tener conto dei loro valori etici e religiosi, della loro cultura e sarà tenuto ad adeguarsi ad essi per favorire una comunicazione efficace e rispettare pienamente la loro volontà.

Il Naturopata invita fermamente l'utente a consultare il medico curante qualora emerga la possibilità che questi sia affetto da patologie che non siano già sotto un trattamento sanitario. Il Naturopata deve rispettare il rapporto esistente fra il cliente e il medico curante e non può interrompere un trattamento medico o farmacologico del cliente prescritto dal medico curante o altri operatori sanitari.

#### 5.7. Consenso Informato E Privacy

Il Naturopata non deve intraprendere alcuna prestazione professionale senza il consenso del cliente opportunamente informato. Il Naturopata è tenuto, all'inizio del rapporto, a fornire adeguate ed esaustive informazioni circa la natura della consulenza e dei suoi limiti, attraverso un modulo di consenso informato che dovrà essere firmato per presa visione dall'utente. In caso di persona minorenni o comunque non in grado di intendere e volere, il modulo dovrà essere firmato dal tutore legale, alla presenza del quale la consulenza dovrà svolgersi.

#### 5.8. Relazioni Con Gli Altri Professionisti

Il Naturopata è un professionista che opera in piena autonomia rispetto alle altre figure professionali operanti nel campo del benessere o sanitario, pur essendo tenuto a ricercare la loro collaborazione quando il caso alla sua attenzione esuli dalle sue competenze o quando la necessità sia manifestata dall'utente stesso.

I rapporti tra i Naturopati devono ispirarsi ai principi del rispetto reciproco e della considerazione della rispettiva attività professionale. Essi sono improntati alla massima correttezza, solidarietà e buona fede.

#### 5.9. Tariffa Professionale

Il rapporto di consulenza naturopatia si configura come una prestazione professionale e pertanto al Naturopata è dovuto un onorario. Il compenso per la prestazione non può essere subordinato ai risultati della prestazione medesima. Nello stabilire il proprio onorario, il Naturopata terrà conto della situazione socio-economica dell'ambiente in cui opera e ha facoltà di prestare gratuitamente la propria opera qualora lo ritenga etico.

## SCHEMA DI CERTIFICAZIONE NAT PROFILO PROFESSIONALE DEL NATUROPATA UNI 11491:2013

### 5.10. Pubblicità ed Informazione

La pubblicità e le informazioni in materia di Naturopatia devono essere contenute entro i limiti del decoro professionale ed ispirate ai criteri della serietà e di rispetto delle disposizioni di legge a difesa del pubblico. Il Naturopata non deve utilizzare forme di pubblicità ingannevoli, rivendicare o ingenerare false aspettative di guarigione. Il Naturopata non può e non deve fregiarsi di titoli di cui non è in possesso e non deve avallare con tacito consenso, eventuali titoli che il client gli attribuisce.

### 5.11. Doveri Sociali

Lo svolgimento della professione di Naturopata deve avvenire nel pieno rispetto della normativa vigente in materia civile, penale, tributaria e comunque nel pieno rispetto delle leggi dello Stato.

LUOGO E DATA	
NOME E COGNOME	
FIRMA PER ACCETTAZIONE	