

# DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITÀ



A Cube TIC Ltd è un Organismo di Certificazione indipendente che opera a livello nazionale e internazionale.

L'essere imparziali, e l'essere percepiti come tali, è importante e necessario per A Cube TIC Ltd per fornire una certificazione credibile ed affidabile e consente di garantire la professionalità e la credibilità del processo di audit e di certificazione. L'imparzialità non è solo un requisito di accreditamento per un organismo di terza parte, è una necessità assoluta per mantenere la professionalità e la credibilità dell'intero processo di certificazione. L'obiettivo è quindi quello di garantire che l'imparzialità sia mantenuta come parte integrante del processo di certificazione.

A Cube TIC riconosce che la fonte di reddito di un organismo di certificazione è il cliente che paga per la certificazione e che questo rappresenta una potenziale minaccia all'imparzialità. Pertanto, A Cube TIC Ltd è un'organizzazione indipendente e autofinanziata, che ha in atto tutta una serie di controlli al fine di garantire il mantenimento dell'imparzialità nell'esercizio delle loro attività.

A Cube TIC non accetterà richieste di certificazione o di ispezione da parte di organizzazioni che fanno capo direttamente ad una persona, o ad un gruppo di persone, che ha/hanno anche responsabilità operative in A Cube TIC.

Inoltre nessun ufficio A Cube TIC (agenzie, joint venture o controllate) potrà stringere partnership con il fine di fornire attività di consulenza.

A Cube TIC può erogare formazione tecnica agli auditor, anche su incarico da altro organismo, ma tale attività non può essere in alcun modo iniziata, né tantomeno pubblicizzata, senza la preventiva revisione e approvazione dell'Ufficio accreditato.

I seguenti controlli sono implementati, mantenuti e rispettati da tutto il personale addetto alle attività di audit e di certificazione, al fine di garantire il mantenimento di questa politica di imparzialità durante l'intero processo di certificazione.

1. Al personale di audit/ispezione è vietato partecipare all'audit/ispezione di qualsiasi organizzazione a cui abbia fornito prestazioni professionali di consulenza o formazione (diversa dalla formazione di auditor professionalmente registrati), o con cui abbia interessi finanziari o commerciali, minimo nei due anni prima della richiesta di certificazione da parte dell'organizzazione stessa.
2. Quando il personale addetto agli Audit/Ispezioni viene incaricato per un'attività di assessment, lo stesso non può rivelare o discutere alcun dettaglio, prima o dopo l'Audit/Ispezione, con nessun altro soggetto che non sia la sua Direzione diretta o altri membri del team, come richiesto dall'accordo di riservatezza ("Secrecy & Non-Disclosure agreement") firmato all'inizio del rapporto di collaborazione con A Cube TIC.
3. Tutto il personale esterno, addetto alle attività di audit/ispezione, inclusi gli esperti di settore, sottoscrivono un contratto di prestazione ("Subcontractor Agreement") ed un accordo di riservatezza ("Secrecy & Non-Disclosure agreement") e sono inseriti in un apposito elenco al fine di valutare potenziali conflitti di interesse ("Office Potential Conflict Listing").
4. Ai dipendenti diretti di A Cube TIC è vietato svolgere attività di consulenza finalizzata ad ottenere la conformità a servizi certificativi o ispettivi forniti da A Cube TIC.
5. Ogni dipendente di A Cube TIC è tenuto a dichiarare i suoi interessi finanziari o le attività commerciali attive, all'inizio del periodo di impiego ed a fornire costanti aggiornamenti in caso di modifiche alla situazione comunicata inizialmente.
6. Tutto il personale interno ed esterno di A Cube TIC non può assolutamente suggerire o in qualsiasi modo sottintendere che la certificazione sarebbe più semplice, più veloce o meno costosa se si associassero servizi di consulenza o di formazione.

# DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITÀ



7. La certificazione di aziende che forniscono un servizio ad A Cube TIC non è considerata una minaccia inaccettabile di imparzialità. Diversamente, la certificazione di un'azienda partner è considerata una minaccia inaccettabile per l'imparzialità.

Per ottenere e mantenere la fiducia, è essenziale che le decisioni sulla certificazione si basino su evidenze oggettive di conformità o non conformità e che le decisioni non siano influenzate da altri interessi o da altre parti. Le decisioni sulla certificazione sono prese e ratificate da un Certification Manager competente, che non è stato coinvolto nelle attività di audit esaminate.

A Cube TIC è consapevole che le minacce all'imparzialità possano anche derivare da:

- Minacce di interesse personale derivanti da una persona o da un organismo che agisca nel proprio interesse.
- Rischio di auto-valutazione derivante dal fatto che una persona debba prendere una decisione sul lavoro che ha svolto in prima persona.
- Minaccia di familiarità (o di fiducia) derivante dal fatto che una persona conosca bene o si fidi troppo di un'altra, invece di cercare evidenze oggettive.
- Minacce di intimidazione derivanti dalla percezione di essere costretti, direttamente o indirettamente, come ad esempio con la minaccia di essere sostituiti o segnalati a un supervisore.

*Nota: le seguenti mansioni possono essere svolte senza che queste siano considerate consulenze o potenziali conflitti di interesse:*

- a) organizzare e partecipare come docente a corsi di formazione, a condizione che, quando tali corsi riguardano la gestione della sicurezza delle informazioni, i relativi sistemi di gestione o l'auditing, gli organismi di certificazione si limitino a fornire informazioni e consigli generici disponibili al pubblico.*
- b) rendere disponibili o pubblicare su richiesta le informazioni che descrivono l'interpretazione dell'organismo di certificazione dei requisiti degli standard di audit di certificazione;*
- c) attività precedenti all'audit, finalizzate esclusivamente alla preparazione dell'audit; tuttavia, tali attività non devono in alcun modo rappresentare indicazioni, raccomandazioni, o attività di consulenza, che addirittura possano essere utilizzate per giustificare una riduzione della durata dell'audit. L'organismo di certificazione deve essere in grado di confermare e dimostrare che tali attività non contravvengono a tali requisiti e alla presente clausola.*
- d) eseguire audit di seconda e terza parte in base a norme o regolamenti diversi da quelli che fanno parte dell'ambito di accreditamento;*
- e) dare valore aggiunto durante gli audit di certificazione e di sorveglianza.*

A Cube TIC Ltd non fornisce Audit Interni sui sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni del cliente soggetto a certificazione ed è indipendente dall'organismo o dagli organismi (compresi gli individui) che eseguono l'audit interno sul Sistema stesso.