

<input type="checkbox"/> RICORSO – Richiesta di riconsiderare una decisione presa da AJA Europe Srl relativa all'esito dei servizi erogati <i>APPEAL - Request to reconsider a decision made by AJA Europe Srl on the outcome of the services provided</i>			
<input type="checkbox"/> RECLAMO – Espressione di insoddisfazione relativa alle attività di AJA Europe Srl o di cliente/organizzazione certificata <i>COMPLAINT - Expression of dissatisfaction concerning the activities of AJA Europe Srl or of a certified client/organization</i>			
Soggetto Inoltrante <i>Sender</i>			
Persona/Organizzazione <i>Person/Organization</i>			
Indirizzo <i>Address</i>			
N°. Telefono <i>Phone Num.</i>		N°. Fax <i>Fax Num.</i>	
E-Mail		Data invio <i>Sending date</i>	
Firma <i>Signature</i>			
Descrizione del ricorso/reclamo: <i>Description of the appeal/complaint:</i>			
Documentazione allegata: <i>Attached documents:</i>			

SPAZIO A CURA DI AJA EUROPE SRL <i>SECTION RESERVED TO AJA EUROPE SRL</i>			
Dati relativi all'indagine, inclusa la determinazione della causa del ricorso/reclamo e la necessità di azioni correttive (spazio riservato ad AJA Europe Srl): <i>Info related to the investigation, including the determination of the cause of the appeal/complaint and the need for corrective actions:</i>			
Registrazione delle azioni intraprese e di eventuali requisiti per impedire, ove sia possibile, il ripetersi di quanto avvenuto: <i>Registration of actions taken and any requirements to prevent, where possible, the repetition of what happened:</i>			
Data: <i>Date:</i>		Azioni intraprese valutate e ritenute efficaci: <i>Actions undertaken evaluated and considered effective:</i>	
Azione accettata da: <i>Action accepted by:</i>			
<input type="checkbox"/> SOGGETTO INOLTRANTE <i>Sender</i>	<input type="checkbox"/> DIRETTORE <i>Director</i>	<input type="checkbox"/> COMITATO DI CERTIFICAZIONE <i>Certification committee</i>	
Verifica efficacia azione intrapresa (Riesame del Sistema di Gestione): <i>Effectiveness verification of action undertaken (Management System Review):</i>			

AJA Europe Srl

Via delle Arti, 123 – 00054 Fiumicino (RM)

Fax: +39 06 892.802.04 Tel: +39 06 650.75.41

info@acubetic.com