



**AJA Europe Srl** è consapevole che le attività di certificazione si basano sulla trasparenza, sulla competenza e sulla terzietà delle risorse operanti nell'organismo di valutazione della conformità, sulla integrità del proprio personale coinvolto nei processi, ma ancor di più sull'imparzialità e l'obiettività della propria attività sia nei confronti del cliente che verso gli stakeholders.

Il sistema di Gestione della Qualità del Dipartimento D'Ispezione di AJA, è redatto in conformità alla norma 17020 come organismo di ispezione di Tipo A, garantisce al Cliente di AJA di massimo grado di indipendenza nello svolgimento delle attività di ispezione.

Un'analisi del rischio di imparzialità viene effettuata annualmente sulla base delle minacce reali per l'imparzialità dell'organismo analizzando situazioni di rischio puntuali e riducendone la probabilità attraverso misure efficaci.

Gli ispettori di AJA forniscono sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse e operano senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alle attività svolte. Gli ispettori sono adeguatamente sensibilizzati e segnalano eventuali situazioni che rappresentano un potenziale rischio per la salvaguardia dell'imparzialità.

Il procedimento di qualifica e selezione degli ispettori e/o collaboratori prevede espressamente l'obbligo dell'indipendenza, imparzialità ed integrità da assicurarsi all'atto della sottoscrizione del contratto con AJA.

AJA è indipendente finanziariamente, svolge quindi la propria attività senza vincoli finanziari, non svolge attività in contrasto con l'attività di ispezione.

AJA non fa parte di alcun soggetto giuridico che è impegnato nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione degli elementi sottoposti a prova e/o ispezione.

AJA non è collegata a un soggetto giuridico separato impegnato nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione degli elementi sottoposti a prova e/o ispezione; è indipendente dalle parti coinvolte.

AJA, inoltre:

- definisce specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta dei propri servizi supportate da Condizioni Generali di erogazione del servizio fornite con ogni offerta; le condizioni generali comprendono inoltre la procedura di reclamo e ricorso;
- assicura la riservatezza per tutte le informazioni raccolte nel corso dello svolgimento delle sue attività e la tutela dei diritti di proprietà;
- la Direzione conduce un riesame, almeno una volta all'anno, per la verifica dell'imparzialità delle attività di controllo e dei processi decisionali

Fiumicino, 23/05/2023