



Sommario

1 GENERALITA' ..... 2

    1.1 OGGETTO E CAMPO DI APPLICAZIONE..... 2

    1.2 RIFERIMENTI NORMATIVI E LEGISLATIVI..... 2

2 PREREQUISITI ..... 2

3 ESAME ..... 3

    3.1 PIANIFICAZIONE ESAME ..... 3

    3.2 CONTENUTO E VALUTAZIONE ..... 3

4 VALIDITA' DEL CERTIFICATO ..... 5

    4.1 CONTENUTO DEL CERTIFICATO ..... 5

5 MANTENIMENTO A 2 ANNI ..... 5

6 RINNOVO A 4 ANNI ..... 5

7 ASPETTI ETICI E DONTOLOGICI ..... 6

| Ed. | REV. | DATA       | MODIFICHE  | ELABORATO          | APPROVATO            |
|-----|------|------------|--|--------------------|----------------------|
| 05  | 00   | 01/10/2023 | Prima emissione  | Annamaria Silletti | Daniele Giugliarelli |
| 05  | 01   | 20/01/2025 | Allineamento metodi di valutazione con DC 01/2024 Accredia | Annamaria Silletti | Daniele Giugliarelli |
| 05  | 02   | 30/04/2025 | Inseriti riferimenti ad Allegato B della UNI 11900         | Annamaria Silletti | Daniele Giugliarelli |
|     |      |            |  |                    |                      |

## 1 GENERALITA'

### 1.1 OGGETTO E CAMPO DI APPLICAZIONE

L'oggetto del presente documento, redatto dal Comitato di Schema, descrive livello di istruzione, esperienza lavorativa, conoscenze abilità e competenze che deve possedere la figura professionale dell'installatore di sistemi di ancoraggio permanenti in copertura così come individuata dalla norma UNI 11900:2023, ossia la figura professionale che effettua il montaggio, lo smontaggio e le ispezioni del sistema di ancoraggio di cui alla UNI 11560.

Sono inoltre descritte le modalità specifiche di certificazione adottate da AJA Europe Srl (di seguito AJA).

Il presente documento costituisce vincolo contrattuale insieme al questionario di richiesta di certificazione, al listino, al regolamento generale AJA per la certificazione delle persone e ad eventuali addenda sottoscritti da entrambe le parti. Il processo di certificazione delle persone avviene rispettando il Regolamento Generale XPERT-REG\_GEN in vigore e i relativi riferimenti.

### 1.2 RIFERIMENTI NORMATIVI E LEGISLATIVI

Il presente Schema di certificazione considera quali documenti di riferimento:

- Regolamento Generale per la Concessione, Mantenimento e Rinnovo della Certificazione delle Persone di AJA (XPERT-REG\_GEN) e relativi riferimenti normativi e legislativi;
- Norma UNI 11900:2023 - Attività professionali non regolamentate – Installatore di sistemi di ancoraggio - Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità;
- Norma UNI 11560:2022 - Sistemi di ancoraggio permanenti in copertura - Guida per l'individuazione, la configurazione, l'installazione, l'uso e la manutenzione;
- Circolare Tecnica DC N° 01/2024 – Disposizioni in merito all'avvio dell'accreditamento, ambito PRS, per la norma UNI 11900:2023 applicabile agli Installatori di sistemi di ancoraggio;
- Legge 14 gennaio 2013, n. 4 - "Disposizioni in materia di professioni non organizzate".

## 2 PREREQUISITI

Il richiedente che faccia richiesta di ammissione all'esame deve dimostrare di soddisfare una serie di requisiti in termini di titolo di studio (apprendimento formale), formazione specifica (apprendimento non formale) ed esperienza professionale (apprendimento informale).

I requisiti, in funzione del livello, sono riepilogato nello schema che segue:

| INSTALLATORE DI SISTEMI<br>DI ANCORAGGIO |      | APPRENDIMENTO                   |             |          |                           |                       |
|--|------|---------------------------------|-------------|----------|---------------------------|-----------------------|
|  |      | FORMALE                         | NON FORMALE |          | INFORMALE                 |                       |
| LIVELLO                                  | CASI |                                 | AULA        | PALESTRA | ESPERIENZA SPECIFICA      | ESPERIENZA LAVORATIVA |
| BASE                                     | A)   |                                 | 20          | 20       | 15 installazioni          | 2 anni                |
|  | B)   | Licenza Media                   | 16          | 16       | 15 installazioni          |                       |
| INTERMEDIO                               | A)   |                                 | 4           | 2        | 5 ispezioni periodiche    |                       |
|  | B)   | Licenza Media                   | 4           | 2        | 5 ispezioni periodiche    |                       |
| AVANZATO                                 | A)   |                                 | 8           | 8        | 5 ispezioni straordinarie |                       |
|  | B)   | Diploma Tecnico o Professionale | 4           | 8        | 5 ispezioni straordinarie |                       |
|  | C)   | Laurea Triennale                | 4           | 4        | 5 ispezioni straordinarie |                       |

Nota: il requisito relativo all'apprendimento non formale è espresso in ore.

Elementi comuni a tutti i livelli:

- E' necessario attestato di frequenza ad uno o più corsi circa i lavori in quota e utilizzo DPI anticaduta teorico-pratico per almeno 8 ore.
- Al termine di ogni percorso deve essere prevista la prova finale che includa almeno due domande a risposta aperta.
- Per accedere alla certificazione dei livelli intermedio ed avanzato occorre possedere i requisiti dei precedenti.
- Si può accedere direttamente alla certificazione dei livelli intermedio ed avanzato senza doversi certificare prima per i precedenti.

La formazione formale dev'essere dimostrata allegando scansione del titolo di studio con valore legale di livello più alto. Il titolo di studio non può essere attestato tramite autodichiarazione, mentre è accettabile una dichiarazione dell'istituto scolastico che ha rilasciato il titolo.

La formazione non formale dev'essere dimostrata allegando scansione dell'attestato di superamento dei corsi di formazione con indicazione della durata in ore.

L'esperienza informale deve essere dimostrata allegando evidenze oggettive quali, per esempio, una dichiarazione dettagliata timbrata e controfirmata dal datore di lavoro (in tal caso allegare visura camerale della società e documento di riconoscimento del datore di lavoro).

### 3 ESAME

#### 3.1 PIANIFICAZIONE ESAME

L'esame di certificazione è riservato alle persone in possesso dei prerequisiti richiesti per i singoli livelli.

Una volta perfezionati gli aspetti contrattuali, i candidati verranno informati almeno 3 giorni prima per iscritto su data e luogo dell'esame di certificazione e sulla composizione della commissione di esame in modo tale da venire a conoscenza di eventuali conflitti e/o permettere ai candidati di esercitare il diritto alla rikusazione, laddove necessario.

Alla Commissione d'Esame verrà inoltrato l'elenco dei candidati presenti almeno 3 giorni lavorativi precedenti la sessione d'esame in modo tale da appurare eventuali conflitti di interessi tra esaminatori e candidati. In tal caso si valuterà se sostituire l'esaminatore prescelto per tale sessione.

L'esaminatore potrebbe essere sostituito anche a fronte di eventuale e motivata rikusazione da parte di un candidato.

Il personale qualificato come esaminatore soddisfa i seguenti requisiti:

- Conoscenza della norma di accreditamento ISO/IEC 17024, delle norme UNI 11560 e UNI 11900 e delle procedure di certificazione;
- Documentata competenza tecnica maturata a seguito di esperienza lavorativa complessiva di almeno 5 anni in progettazione e/o installazione/manutenzione di sistemi di ancoraggio e:
  - o docenza di corsi di formazione sull'installazione di sistemi di ancoraggio o;
  - o consulenza tecnica pertinente al processo di installazione/manutenzione di sistemi di ancoraggio

Prima dell'inizio della prova l'esaminatore provvederà a verificare:

- i documenti di riconoscimento dei candidati;
- l'adeguatezza degli ambienti destinati allo svolgimento delle prove;
- l'adeguatezza delle misure in essere per la prevenzione di incidenti ed infortuni.

#### 3.2 CONTENUTO E VALUTAZIONE

L'esame di certificazione è strutturato come segue:

| LIVELLO    | ESAME DI CERTIFICAZIONE |       |  |          |             |
|------------|-------------------------|-------|--|----------|-------------|
|            | PROVA SCRITTA           |       | PROVA PRATICA                                |          | PROVA ORALE |
|            | DOMANDE                 | TEMPO | TIPO DI PROVA                                | TEMPO    | TEMPO       |
| BASE       | 20                      | 40'   | 1 INSTALLAZIONE                              | 90'      | 15'         |
| INTERMEDIO | 30                      | 60'   | COME SOPRA<br>+<br>1 ISPEZIONE PERIODICA     | +<br>60' | 15'         |
| AVANZATO   | 40                      | 80'   | COME SOPRA<br>+<br>1 ISPEZIONE STRAORDINARIA | +<br>30' | 15'         |

Segue dettaglio delle singole prove.

**1) PROVA SCRITTA**

Per la prova scritta il candidato deve superare, con un punteggio minimo del 70%, un questionario a risposta multipla con 4 risposte per singola domanda, di cui solo una corretta; restano escluse le domande vero/falso. Le domande devono permettere la valutazione delle conoscenze in accordo al § 5.2 della norma UNI 11900.

Per i singoli profili si applicano le seguenti regole:

- Installatore base: 20 domande e durata massima pari a 40 minuti;
- Installatore intermedio: 30 domande e durata massima pari a 60 minuti (di cui 20 domande sono relative al profilo base);
- Installatore avanzato: 40 domande e durata massima pari a 80 minuti (di cui 20 domande sono relative al profilo base e 10 per il profilo intermedio).

In caso di upgrade della certificazione si ritengono già sostenute e superate le prove eseguite per il livello precedente.

**2) PROVA PRATICA**

La prova pratica si rende necessaria per la valutazione delle abilità dei candidati ricomprese al § 5.2 della norma UNI 11900. Tale valutazione viene condotta individualmente come simulazione di situazioni operative, pertanto verranno messe a disposizione del candidato simulacri, materiali, attrezzature e strumenti necessari.

Per la prova pratica si applicano i seguenti requisiti, tenendo in considerazione che essa deve essere superata con un punteggio minimo del 70%.

- Installatore base: una prova di installazione condotta in accordo al § 7 della UNI 11560 eseguita completamente su un simulacro inclinato almeno a falda unica posto a qualsiasi quota, delle dimensioni minime di 2,5mx2m, o in alternativa la prova può essere divisa in due fasi:
  - a) la prima volta a valutare l'abilità di posa di un sistema di ancoraggio (almeno 2 ancoraggi) realizzata su un simulacro come struttura di supporto;
  - b) la seconda come montaggio di una linea di ancoraggio su un simulacro per come sopra definito (dimensioni minime di 2,5mx2m).Al candidato installatore viene sottoposto anche l'elaborato progettuale nonché le specifiche di installazione (manuale) per le interpretazioni pertinenti. La prova deve essere conclusa entro 90 min.
- Installatore intermedio: oltre a quanto previsto per il profilo base, è prevista una prova di ispezione periodica condotta in accordo al § 9.2.3 della UNI 11560 su un sistema di ancoraggio installato e relativa documentazione, dotato di almeno 10 anomalie. La prova deve essere conclusa entro 60 min, al netto dei tempi necessari per la prova prevista per il profilo base.
- Installatore avanzato: oltre a quanto previsto per il profilo intermedio, è prevista una prova di ispezione straordinaria condotta in accordo al § 9.2.4 della UNI 11560. La prova di ispezione straordinaria può essere condotta come role-play ipotizzando il materiale necessario per la rimessa in servizio di un sistema di ancoraggio o in caso di rilevazione di difetti o inconvenienti. La prova deve essere conclusa entro 30 min, al netto dei tempi necessari per la prova prevista per il profilo intermedio.

La prova pratica può essere effettuata anche tramite osservazione diretta, durante l'attività lavorativa del candidato, fermo restando il rispetto di determinate condizioni che verranno valutate caso per caso da AJA.

In caso di upgrade della certificazione si ritengono già sostenute e superate le prove eseguite per il livello precedente.

**3) PROVA ORALE**

La prova orale è applicabile a tutti i profili di certificazione e serve a valutare le carenze e incertezze identificate in sede di prova scritta e pratica nonché a valutare il comportamento nelle situazioni operative. Il colloquio ha una durata minima di 15 minuti indipendentemente dal profilo prescelto e si ritiene superato con un punteggio minimo del 70%.

Il candidato che superi solamente la prima oppure la prima e la seconda prova potrà, in una sessione successiva effettuata entro un anno solare, sostenere esclusivamente le prove per cui non è stato valutato idoneo.

Trascorso un anno dalla data del primo esame, il candidato che desidera certificarsi dovrà intraprendere da capo l'intero percorso di certificazione.

**4 VALIDITA' DEL CERTIFICATO**

Il certificato ha validità di 4 anni dal giorno di emissione (al termine del processo di delibera come previsto dalla ISO 17024) ed è soggetto ad un mantenimento dopo 2 anni ed al rinnovo dopo 4 anni.

**4.1 CONTENUTO DEL CERTIFICATO**

Il certificato riporta i seguenti riferimenti:

- nome e cognome della persona certificata e relativo codice fiscale;
- nome e logo di AJA Europe Srl;
- la norma di certificazione UNI 11900:2023;
- il livello;
- data certificazione e scadenza;
- data di emissione corrente e revisione;
- logo di Accredia.

**5 MANTENIMENTO A 2 ANNI**

Affinché il certificato resti valido, entro la scadenza dei 2 anni dalla data di rilascio, l'installatore dovrà fornire evidenza di avere partecipato ad attività formative, di aver svolto l'attività professionale e di aver correttamente gestito eventuali reclami e/o contenziosi.

I requisiti, in funzione del livello, sono riepilogato nello schema che segue:

| LIVELLO    | FORMAZIONE (ore) | ATTIVITA' PROFESSIONALE |                      |                         | ASSENZA O CORRETTA GESTIONE RECLAMI |
|------------|------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------------------|
|            |                  | INSTALLAZIONI           | ISPEZIONI PERIODICHE | ISPEZIONI STRAORDINARIE |                                     |
| BASE       | 8                | 5                       |                      |                         | SI                                  |
| INTERMEDIO | 8                | 2                       | 3                    |                         | SI                                  |
| AVANZATO   | 8                |                         |                      | 3                       | SI                                  |

In caso di inattività o di un numero inferiore di installazioni e/o ispezioni, l'installatore dovrà sostenere nuovamente la prova pratica.

**6 RINNOVO A 4 ANNI**

Affinché il certificato venga rinnovato, entro la scadenza dei 4 anni dalla data di rilascio, l'installatore dovrà fornire evidenza di avere partecipato ad attività formative, di aver svolto l'attività professionale e di aver correttamente gestito eventuali reclami e/o contenziosi.

I requisiti, in funzione del livello, sono riepilogato nello schema che segue:

| LIVELLO    | FORMAZIONE (ore) | ATTIVITA' PROFESSIONALE |                      |                         | ASSENZA O CORRETTA GESTIONE RECLAMI |
|------------|------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------------------|
|            |                  | INSTALLAZIONI           | ISPEZIONI PERIODICHE | ISPEZIONI STRAORDINARIE |                                     |
| BASE       | 16               | 10                      |                      |                         | SI                                  |
| INTERMEDIO | 16               | 4                       | 6                    |                         | SI                                  |
| AVANZATO   | 16               |                         |                      | 6                       | SI                                  |

In caso di inattività o di un numero inferiore di installazioni e/o ispezioni, l'installatore dovrà sostenere nuovamente la prova pratica.

**7 ASPETTI ETICI E DONTOLOGICI**

Così come riportato nel Regolamento Generale per la Concessione, Mantenimento e Rinnovo della Certificazione delle Persone (XPERT-REG\_GEN), art. 7, il professionista certificato si impegna ad operare con la massima integrità professionale ispirandosi a sani principi etici e valori professionali sia nei rapporti professionista-cliente, che nei rapporti professionista-professionista e professionista-pubblico.

Ulteriori utili indicazioni sono fornite nell'Appendice B della UNI 11900:2023.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| LUOGO E DATA             |  |
| NOME E COGNOME           |  |
| FIRMA (per accettazione) |  |