

Oggetto della certificazione	Catena di custodia dei prodotti forestali e derivati dal legno, secondo gli standard PEFC
Norma di riferimento	PEFC ST 2001:2020 Regolamento sui marchi PEFC – Requisiti PEFC ST 2002:2020 Catena di custodia dei prodotti forestali e derivati dal legno – Requisiti PEFC ST 2003:2020 Requisiti per gli organismi di certificazione che effettuano la certificazione secondo lo standard internazionale PEFC sulla catena di custodia
Obiettivo della valutazione di conformità	Verificare la conformità del processo di catena di custodia dell'organizzazione cliente ai requisiti dello standard di catena di custodia e della relativa appendice contenente le specifiche sulle dichiarazioni PEFC
Schema di certificazione accreditato schema	Sì
Schema autorizzato e notificato sistema	Sì
Esame iniziale della documentazione	In occasione della visita iniziale in loco
Durata del contratto	5 anni
Scadenza del certificato	Sì, 5 anni dalla data della prima decisione di certificazione
Frequenza delle visite di sorveglianza	La frequenza delle visite di sorveglianza è annuale a partire dalla data della decisione di certificazione. L'audit di sorveglianza può essere sostituito da una valutazione documentale di back-office effettuata da un auditor qualificato se sono soddisfatte le seguenti condizioni: - L'Organizzazione non ha acquistato né ha rilasciato dichiarazioni relative a materie prime certificate/controllate dall'ultimo audit; - L'Organizzazione è una microimpresa; - nell'audit precedente non sono emerse non conformità (gravi o lievi); - La fornitura dell'Organizzazione non include forniture che presentano un rischio significativo; - L'Organizzazione si impegna a fornire ad AJA ogni singolo registro e documento che deve essere conservato secondo lo standard CoC oppure un elenco di registri e documenti che consenta ad AJA di effettuare il campionamento L'intervallo tra gli audit di sorveglianza in loco non deve superare i 2 anni. N.B. Per microimprese si intendono quelle organizzazioni con meno di 10 dipendenti e un fatturato annuo o un bilancio complessivo inferiore a 2 milioni di euro
Attestazione annuale del mantenimento della certificazione a seguito del completamento con esito positivo della visita di sorveglianza	NO
Trasferimento del certificato da un altro Organismo di Certificazione	Il trasferimento di un certificato PEFC può essere gestito secondo quanto previsto dall'IAF MD2.
Clausole speciali per il cliente	- Il cliente ha l'obbligo di attuare quanto richiesto dalla norma di riferimento. - AJA effettua una valutazione a campione del processo di catena di custodia tramite audit, sulla base delle prove e delle registrazioni fornite dal cliente, il quale rimane l'unico responsabile della qualità di quanto presentato, a titolo di prova, al Gruppo di Ispezione AJA. - Il cliente si impegna a far verificare il sistema di tracciabilità per la lavorazione di un prodotto



	conforme; AJA chiederà all'organizzazione di fornire ulteriori prove qualora il processo produttivo non possa essere verificato a causa delle esigenze aziendali. - Le non conformità minori e maggiori devono essere corrette e la conformità verificata prima della decisione di certificazione iniziale. - Prima della ricertificazione, le non conformità gravi devono essere risolte. - Nel caso di aziende con più sedi o di certificazione di gruppo, se il cliente intende aggiungere un ulteriore lotto di sedi a quelle già certificate, il nuovo lotto sarà considerato in modo indipendente e soggetto ad attività di verifica aggiuntive, previo aggiornamento dell'offerta. - Il cliente che si avvale di subappaltatori che svolgono una parte dell'attività produttiva e/o etichettano direttamente il prodotto, si impegna a informarli della necessità da parte di AJA di verificarli in loco e a ottenere il consenso scritto. - Il cliente si impegna a rispettare le norme sull'uso del logo PEFC in conformità con lo standard di riferimento; nel caso di un gruppo di aziende, si impegna inoltre a verificare il corretto utilizzo del logo incluso nella certificazione rilasciata alle società affiliate. - L'Organizzazione si impegna a informare AJA in merito alla chiusura, all'apertura o al cambiamento di attività dei siti. La mancata comunicazione di tali informazioni può comportare la sospensione del certificato da parte di AJA, con conseguente comunicazione all'ente nazionale di riferimento PEFC. - Il cliente è tenuto a comunicare per iscritto e tempestivamente eventuali variazioni che possano influire sul processo CoC (prodotti oggetto di certificazione, volume di attività...). - Con la firma del presente documento, il cliente autorizza AJA a fornire i dettagli del certificato al PEFC, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati
Clausole speciali per AJA	- AJA è tenuta a comunicare i dati delle aziende certificate all'organismo nazionale di riferimento del PEFC compilando un apposito modulo; - AJA si impegna a riscuotere le quote annuali per l'uso del logo per conto del PEFC, in base al fatturato dichiarato dal cliente. - AJA è tenuta a inviare al PEFC una comunicazione relativa alla sospensione e/o alla revoca della certificazione; - Nei casi di siti multipli o gruppi di aziende, AJA applicherà i criteri di campionamento stabiliti nella norma PEFC ST 2003:2020 e invierà la relativa comunicazione ai siti campionati con un breve preavviso prima dell'audit. - AJA è tenuta a notificare al Consiglio PEFC, entro 30 giorni, eventuali reclami fondati di non conformità ai requisiti di certificazione da parte delle organizzazioni clienti, o reclami contro le organizzazioni clienti che riceve o di cui viene a conoscenza. - AJA è tenuta a fornire al Consiglio PEFC e al corrispondente Organismo di Gestione Nazionale PEFC relazioni sintetiche relative ai reclami e ai ricorsi risolti contro le organizzazioni clienti certificate PEFC ricevuti da AJA.
Marchio di certificazione	- Per le norme relative all'uso del logo PEFC, si prega di fare riferimento al documento PEFC ST 2001:2020 "PEFC Trademarks Rules – Requirements". Il logo viene rilasciato direttamente da PEFC, che contatterà il cliente. Nel caso di un gruppo di società, l'uso del logo può essere concesso ai membri inclusi nella certificazione, tramite un contratto scritto; - Il cliente deve fare riferimento alle norme sull'uso del marchio definite nel Regolamento Generale; - Qualsiasi utilizzo diverso delle dichiarazioni previste nel documento PEFC ST 2001:2020 «PEFC Trademarks Rules – Requirements» deve essere approvato da PEFC; - Il marchio di certificazione può essere a colori o in bianco e nero; nel primo caso, è possibile utilizzare sia il marchio a tre che quello a quattro colori. - Insieme al marchio, deve essere riportata in alto la dicitura «Catena di custodia conforme allo standard PEFC ST 2002:2020» e in basso il numero di certificato; - Di seguito sono definite le norme relative ai colori del marchio, alle dimensioni e alla larghezza minima del carattere tipografico per la composizione dei testi del marchio di certificazione.



Dimensioni	Il marchio Accredia può essere utilizzato solo in combinazione con il marchio AJA, rispettando le proporzioni indicate di seguito.
Composizione del marchio	Catena di custodia conforme allo norma PEFC ST 2002:2020 N. cert. AJAEU-PEFC-COC-XXXX
Nota	Il marchio e il certificato possono essere riprodotti solo nella loro interezza. - L'azienda certificata non deve MAI utilizzare il logo ACCREDIA separatamente dal logo ACT. - Il marchio ACCREDIA deve essere posizionato a destra del logo dell'ente e NON deve risaltare più di quest'ultimo. Le dimensioni possono variare proporzionalmente a seconda delle dimensioni delle superfici di stampa. La dimensione minima non deve essere inferiore a 20 mm. - Il marchio Accredia NON DEVE includere il numero di accreditamento dell'Ente. L'azienda certificata non può utilizzare il marchio ACCREDIA sui biglietti da visita del proprio personale.

Data _____

Firma del cliente _____